



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti

I cuccioli di carlotta, s.r.o.

I. Výklad pojmov

Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumejú:

1. VOP – tieto Všeobecné obchodné podmienky
2. Predávajúci – obchodná spoločnosť I cuccioli di carlotta, s.r.o. so sídlom Ďurkova 12, 949 01 Nitra, IČO: 46 792 147, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Odd.: Sro, Vložka číslo: 32303/N, mail: info@icucciolidicarlotta.it.
3. Tovar – psie plemeno Exotický francúzsky bulldog, vrátane všetkého ďalšieho sortimentu súvisiaceho s predajom uvedeného plemena, ktorý predávajúci sprístupňuje, uvádza na trh a predáva v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti
4. Kupujúci – spotrebiteľ
5. Spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá nadobúda od predávajúceho tovar pre svoju osobnú potrebu

II. Všeobecné ustanovenia

1. Obchodná spoločnosť I cuccioli di carlotta, s.r.o. sa v rámci výkonu podnikateľskej činnosti zaoberá maloobchodným predajom psieho plemena Exotický francúzsky bulldog a súvisiacich produktov („šteniatko“)
2. Tieto VOP sa stávajú súčasťou každej kúpnej zmluvy. Kupujúci prejavuje súhlas s týmito VOP okamihom uzavretia kúpnej zmluvy.
3. Tieto VOP majú prednosť pred ústnymi, telefonickými alebo inými dojednaniami vykonanými v inej ako písomnej forme. Informácie poskytnuté alebo vykonané zamestnancami predávajúceho alebo inými ním poverenými osobami sú nezáväznú pre obidve zmluvné strany až do času, kým nie sú predávajúcim výslovne písomne potvrdené. Akékoľvek dojednania odlišné od týchto VOP sú pre predávajúceho záväzné len vtedy, ak sú z jeho strany písomne a výslovne potvrdené osobami oprávnenými za predávajúceho konať.

III. Platnosť podmienok, uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Tieto VOP sa bez výnimky aplikujú na všetky práva a povinnosti zmluvných strán z kúpnych zmlúv, ktorých predmetom je predaj šteniatka predávajúcim kupujúcemu. Tieto VOP zaväzujú obidve zmluvné strany počnúc okamihom uzavretia kúpnej zmluvy.
2. Ústna kúpna zmluva sa považuje za uzavretú okamihom akceptácie ponuky predávajúceho zo strany kupujúceho.
3. Písomná kúpna zmluva sa považuje za uzavretú okamihom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.



4. Práva a povinnosti zmluvných strán z kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Kúpna zmluva sa v súlade s čl. 3 bod 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I) spravuje Slovenským právnym poriadkom.

IV. Objednávka

1. Kupujúci objednáva šteniatko prostredníctvom zadania požiadavky osobne, mailom, telefonicky, alebo písomne.
2. Predávajúci môže bez vplyvu na platnosť kúpnej zmluvy prijať aj objednávku vyhotovenú inak ako podľa bodu 1 tohto článku, má však právo na požadovanie písomnej alebo elektronickej objednávky, ktorá sa pre kupujúceho stáva záväznou od momentu jej prijatia predávajúcim. Predávajúci nie je povinný objednávku prijať.

V. Dodacie podmienky

1. Predávajúci sa v rámci objektívnych možností vždy snaží dodržať dodacie lehoty, dodáva šteniatko v najkratšej možnej dobe. Dodacia lehota sa počíta odo dňa potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho.
2. Predávajúci dodáva objednané šteniatko po prijatí objednávky, v čo možno najkratšej lehote v závislosti od veku zvieratka a zákonných požiadaviek na jeho prevod kladených osobitnými právnymi predpismi.
3. V prípade vzniku objektívnej prekážky dodať šteniatko v lehote podľa bodu 2 tohto článku VOP predávajúci o takej prekážke, dôvodoch a príčine omeškania s dodaním bez meškania informuje kupujúceho a dohodne s ním ďalší postup.
4. Objednané šteniatko predávajúci dodáva jeho fyzickým odovzdaním kupujúcemu, alebo odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho na adresu oznámenú kupujúcim v objednávke. Náklady na dopravu a dodanie znáša kupujúci. Kupujúci má právo výberu konkrétneho dopravcu.
5. Predávajúci má právo vyžadovať, aby kupujúci ihneď po prevzatí šteniatka podpísal doklad o prevzatí. Podpisom dokladu o prevzatí kupujúci potvrdzuje riadne prevzatie zvieratka bez zjavných chýb.
6. Pokiaľ sa kupujúci dostane do omeškania s prevzatím šteniatka predávajúci má nárok dodatočne vyúčtovať kupujúcemu účelne vynaložené náklady spojené so skladovaním, starostlivosťou o a opakovanou dodávkou šteniatka, prípadne ďalšie súvisiace náklady.

VI. Kúpna cena, splatnosť

1. Za dodané šteniatko je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu určenú vzájomnou dohodou.
2. V kúpnej cene tovaru nie sú zahrnuté náklady na dopravu.
3. Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu individuálne zľavy z kúpnej ceny. Na poskytnutie individuálnej zľavy nie je právny nárok.
4. Kupujúci hradí kúpnu cenu tovaru vopred. Nárok na odovzдание šteniatka prvému dopravcovi vzniká kupujúcemu okamihom zaplataenia celej kúpnej ceny predávajúcemu.



VII. Vlastnícké právo a nebezpečnosť škody na šteniatku

1. *Vlastnícké právo k dodanému šteniatku prechádza na kupujúceho až dňom úplného zaplatenia kúpnej ceny. Nebezpečnosť škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom jeho odovzdania kupujúcemu, alebo prvému dopravcovi.*
2. *Ak z akýchkoľvek dôvodov dôjde k dodaniu šteniatka kupujúcemu pred úplným zaplatením kúpnej ceny, predávajúci zostáva jeho výlučným vlastníkom až do úplného splnenia všetkých záväzkov zo strany kupujúceho.*

VIII. Zodpovednosť za chyby, záručné podmienky, ukončenie zmluvy

1. *Vzhl'adom na osobitnú povahu predmetu prevodu vlastníckeho práva – živé zvieratá ako individuálne a nezameniteľné živé bytosti s osobitnými povahovými, charakterovými a vzhl'adovými črtami, má zodpovednosť predávajúceho osobitnú povahu vz'ahujúcu sa na zdravotný stav zvierat.*
2. *Kupujúci je povinný prezrieť šteniatko ihneď po prechode nebezpečnosti a najneskôr do 5 dní od prevzatia šteniatka navštíviť veterinárneho lekára a absolvovať kontroly jeho zdravotného stavu minimálne v rozsahu špecifikovanom v kúpnej zmluve. Ak zmluva určuje odoslanie šteniatka predávajúcim, môže sa prehliadka odložiť do doby, keď je šteniatko dopravené do miesta určenia.*
3. *Kupujúci je zároveň povinný od času prevzatia šteniatka rešpektovať a aplikovať všetky odporúčania a upozornenia predávajúceho obsiahnuté v kúpnej zmluve a jej prílohách, týkajúce sa starostlivosti, hygieny, kŕmenia a celkového prístupu k šteniatku. V prípade akýchkoľvek nejasností je kupujúci oprávnený obrátiť sa na predávajúceho, a to prostredníctvom kontaktných čísel a adries uvedených v kúpnej zmluve a jej prílohách.*
4. *Ak sa do 14 dní od prevzatia šteniatka prejavia na ňom preukázateľné vrodené chyby ohrozujúce jeho život, vyžadujúce celoživotné liečenie, alebo majú za následok zníženie kvality života, je kupujúci oprávnený požadovať od predávajúceho finančnú kompenzáciu v podobe dodatočnej zľavy z kúpnej ceny šteniatka (dojednanej v individuálnej výške podľa druhu vrodenej vady) alebo požadovať výmenu šteniatka za iné alebo požadovať šteniatko vrátiť predávajúcemu, avšak výlučne na základe podrobnej správy veterinárneho lekára s uvedením diagnózy, príčiny ochorenia/chyby/deformácie a doby predpokladanej liečby. Podmienkou pre uplatnenie niektorého nároku podľa tohto bodu je splnenie všetkých povinností kupujúceho podľa bodov 2 a 3 tohto článku a všetkých zmluvných povinností obsiahnutých v kúpnej zmluve a jej prílohách.*
5. *V prípade uplatnenia niektorého z nárokov kupujúceho podľa bodu 4 tohto článku je predávajúci oprávnený dať šteniatko opakovane vyšetriť na vlastné náklady. V prípade, že sa diagnóza nepotvrdí, znáša náklady na opakované vyšetrenia kupujúci.*
6. *Šteniatko nie je možné použiť na reprodukciu bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho.*
7. *Predávajúci nezodpovedá za to, že šteniatko bude výstavne či pracovne úspešné napriek jeho súčasným predpokladom, vzhl'adu a kondícii.*



8. *Predávajúci má právo kontrolovať starostlivosť kupujúceho o šteniatko najmenej po dobu 1 roka od jeho prevzatia. Na ten účel je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu náležitú súčinnosť (na výzvu napríklad doručiť fotky, videá, atď.) V prípade, ak predávajúci zistí závažné nedostatky v starostlivosti o šteniatko zo strany kupujúceho, hrubú neobanlivosť, alebo týranie šteniatka, je predávajúci oprávnený odobrať kupujúcejmu zvieratko na účel jeho ochrany, a to aj proti vôli kupujúceho a bez nároku na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny. Kúpna cena bude v takom prípade použitá na záchranu zdravia a života šteniatka.*
9. *Kupujúci môže uplatniť práva z väd podľa tohto článku VOP u predávajúceho jednoznačným vyhlásením v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči, alebo elektronickou formou prostredníctvom e-mailu.*
10. *Pri odstúpení od zmluvy predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcejmu prijatú platbu pred tým, ako mu je šteniatko doručené späť alebo kým kupujúci nepreukáže odoslanie šteniatka späť predávajúcejmu.*

IX. Spory

1. *Príslušnosť súdov pre všetky súdne spory medzi zmluvnými stranami sa riadi ustanoveniami zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok.*

X. Záverečné ustanovenia

1. *Prijatím týchto VOP sa rušia všetky predchádzajúce znenia VOP.*

V Nitre dňa 02.12.2021